

Integration von geflüchteten Menschen in Pflege Tätigkeiten

Was braucht es dazu aus Sicht von Pflegeunternehmen?

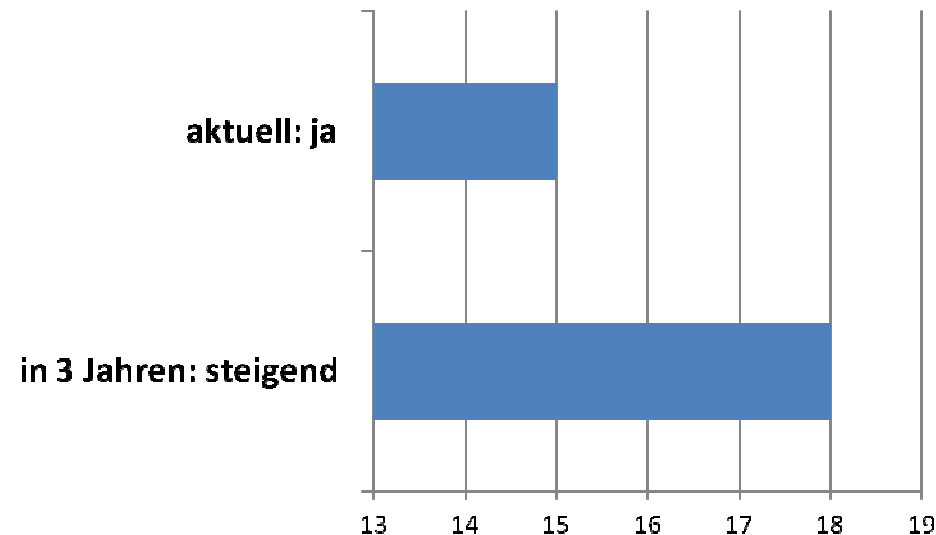
Ergebnisse einer Befragung von
23 Unternehmen der stationären
Pflege im Bezirk Berlin
Lichtenberg, 2016

41 Unternehmen wurden kontaktiert...

- ...23 Unternehmen nahmen am Interview teil
- Sie beschäftigen mehrheitlich zwischen 50 und 100 Mitarbeiter*innen und...
- ...sind (bis auf eines) alle ausbildend aktiv.

Die befragten 23 Unternehmen...

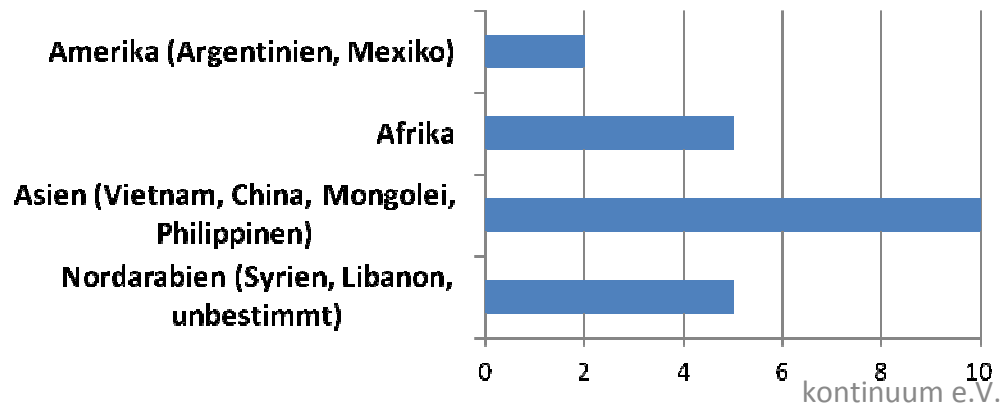
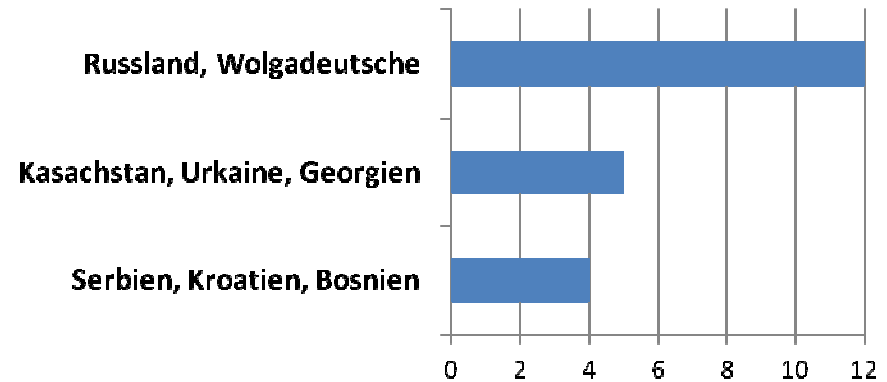
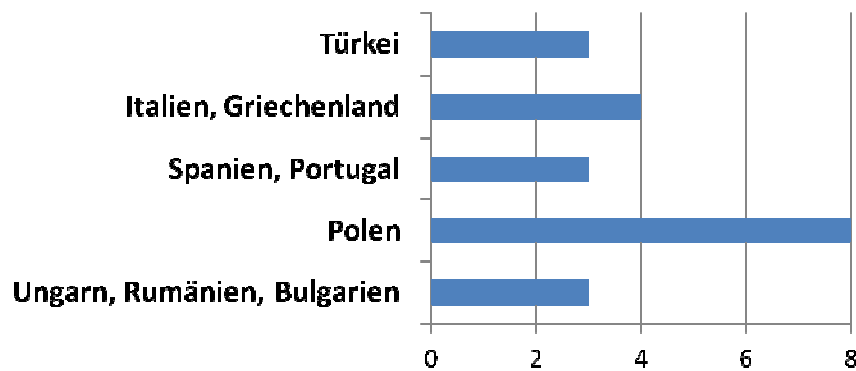
- ...15 der Unternehmen haben aktuell **Personalbedarf**, 18 sehen für die Zukunft einen steigenden Personalbedarf



kontinuum e.V.

Erfahrungen mit Zugewanderten Mitarbeiter*innen...

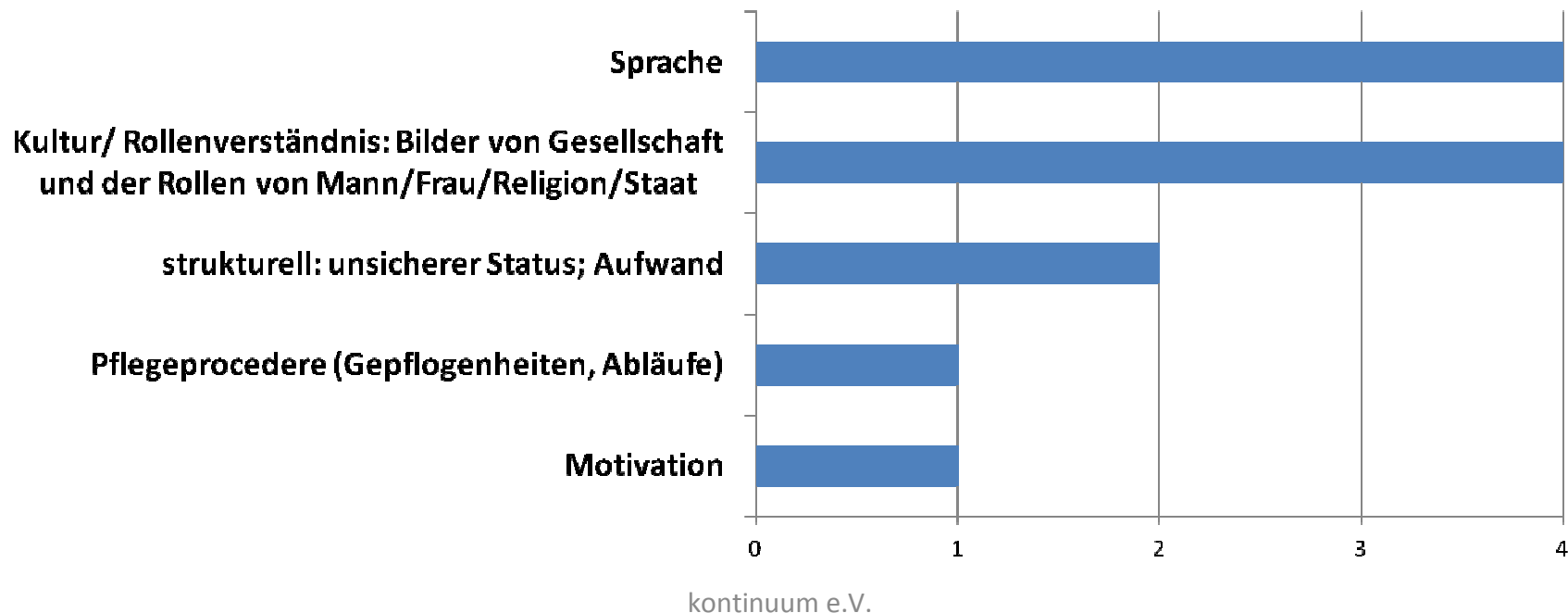
- ...18 Unternehmen haben Menschen aus über 50 Ländern integriert -> mit Mitarbeiter*innen aus:



Erfahrungen mit geflüchteten Mitarbeiter*innen (ab 2014 eingereist)...

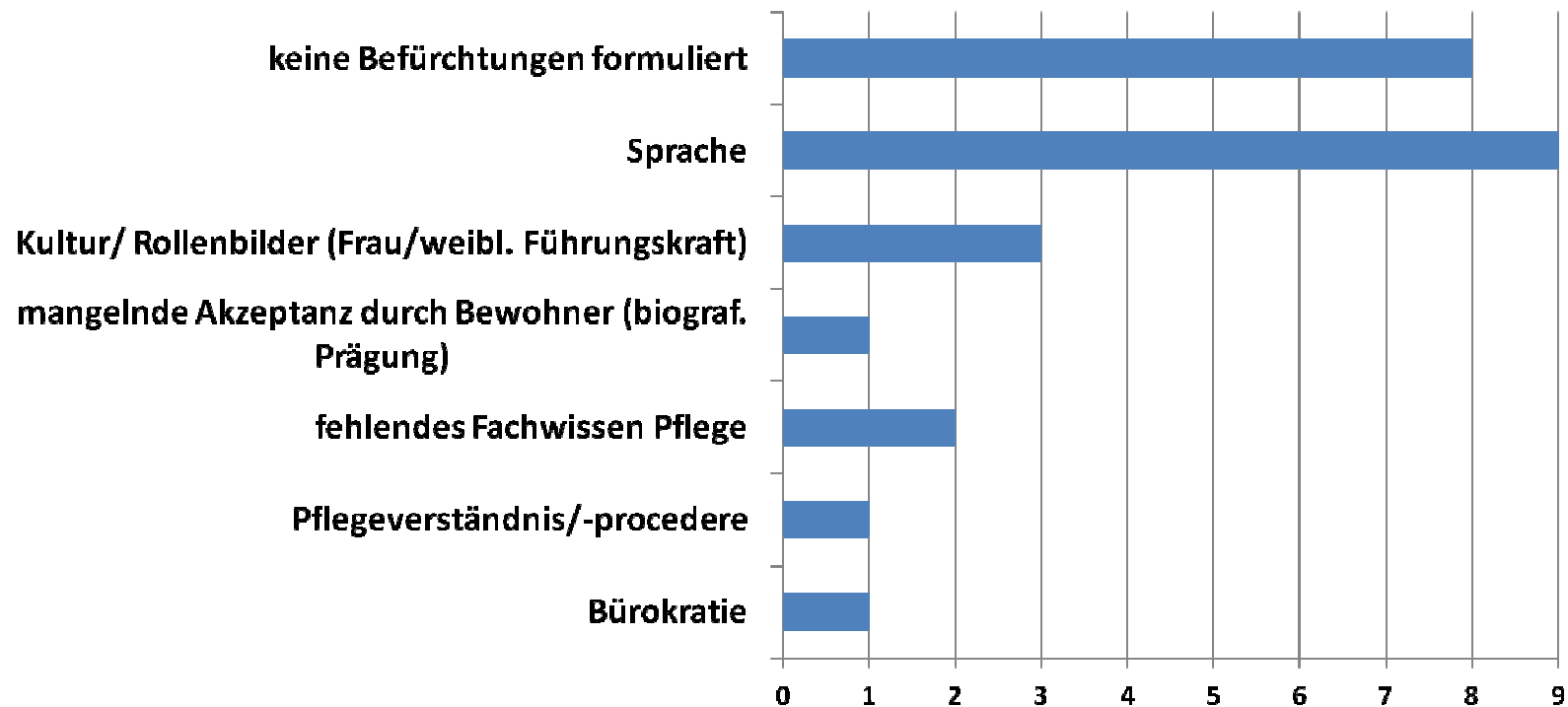
- ...in 4 Unternehmen; Einsatz im Rahmen der Pflegehilfe/ eines Praktikums

Erlebte Schwierigkeiten:



Erfahrungen mit geflüchteten Mitarbeiter*innen (ab 2014 eingereist)...

- ...in 18 Unternehmen ohne Erfahrung fragten wir nach den **vermuteten** Schwierigkeiten:



kontinuum e.V.

Erfahrungen mit geflüchteten Mitarbeiter*innen (ab 2014 eingereist)

- Die 4 Unternehmen, die bereits Erfahrungen gemacht haben, befragten wir danach was in der Überwindung der Hürden...

...nützlich ist

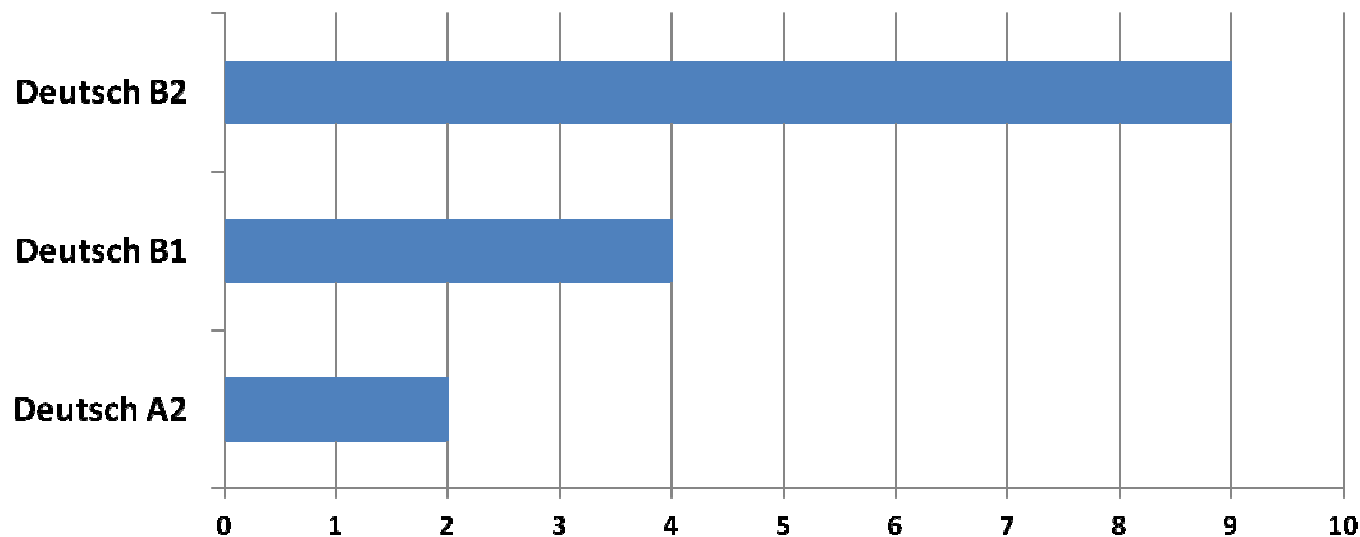
- Lernbereitschaft
- aktives Nachfragen durch Geflüchtete/
Eigeninitiative
- Akzeptanz durch das
Team

...hinderlich ist

- Bürokratie (z.B. bei
der Genehmigung
von Praktika)

Welche Mindestanforderungen stellen Sie? – sprachlich...

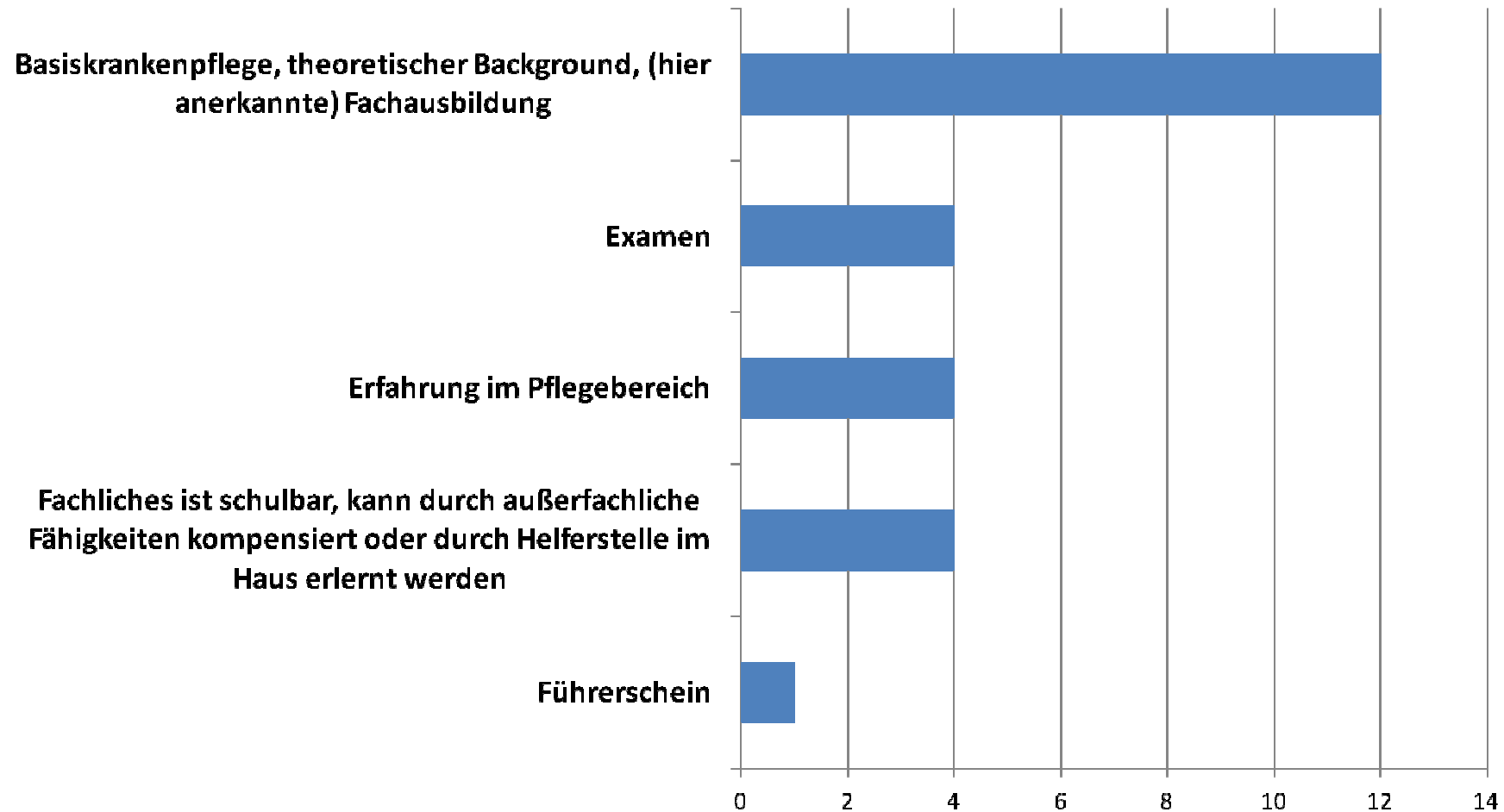
- ...15 Unternehmen setzen formell erworbene und zertifizierte Sprachkenntnisse, mindestens auf A2- Niveau voraus



Welche Mindestanforderungen stellen Sie? – sprachlich...

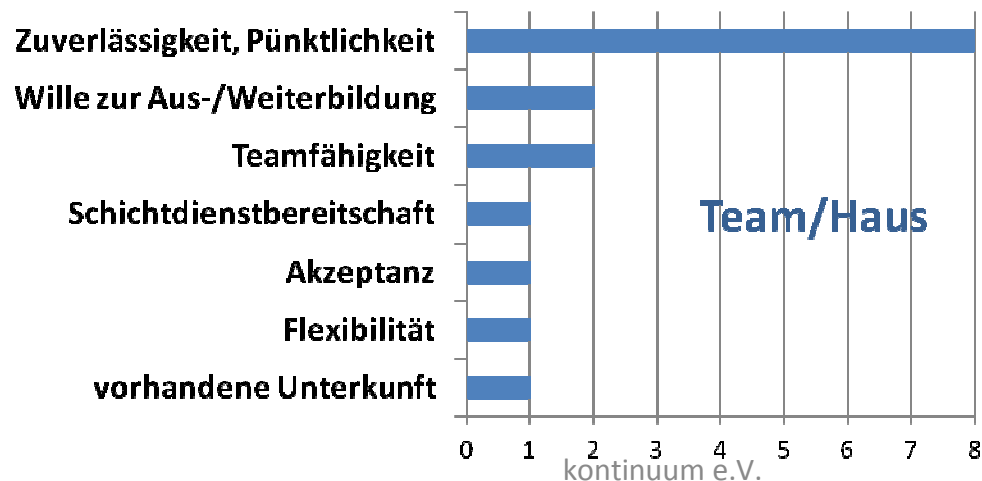
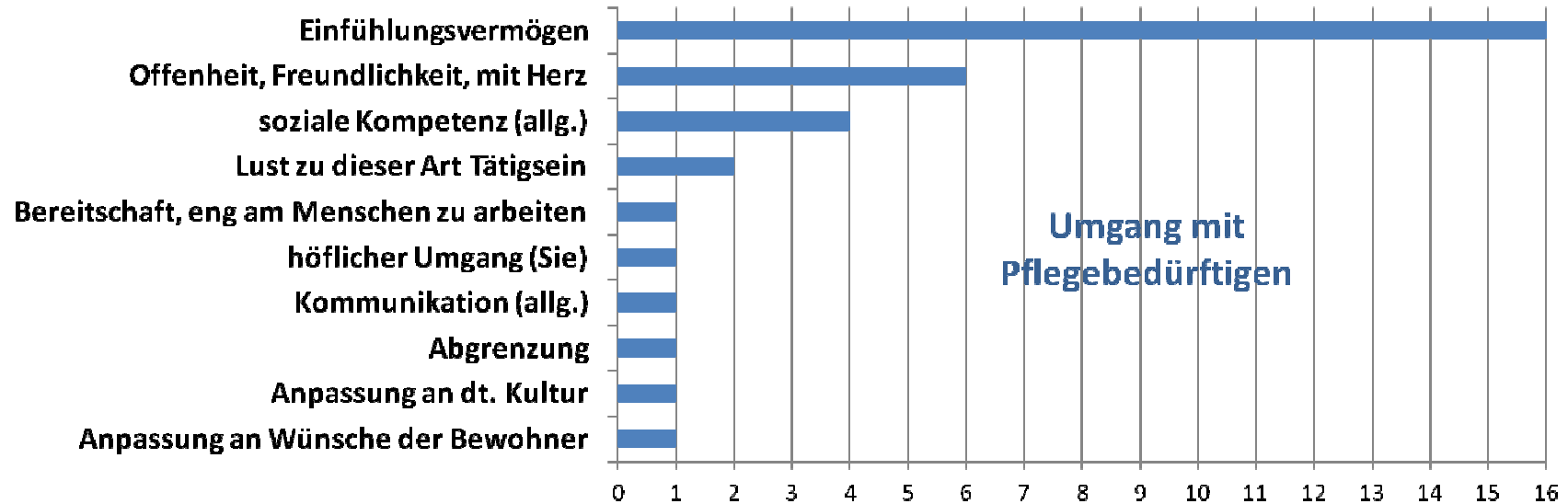
- ...als informell erworbene praxisnotwendige sprachliche Fähigkeiten wurden außerdem benannt:
 - allgemeine Verständigungsmöglichkeit in Deutsch/Kommunikation in Deutsch/Alltagsdeutsch/vernünftig artikulieren können (13)
 - verstehen, auf Fragen antworten, auf Bedürfnisse eingehen können, nonverbales Zugehen auf Menschen (5)
 - möglichst früh „Pflegedeutsch“ (Spritze) (6)
 - Deutsch schreiben, Dokumentation in Deutsch (7)
 - ziemlich perfektes Deutsch (1)

Welche Mindestanforderungen stellen Sie? – fachlich...

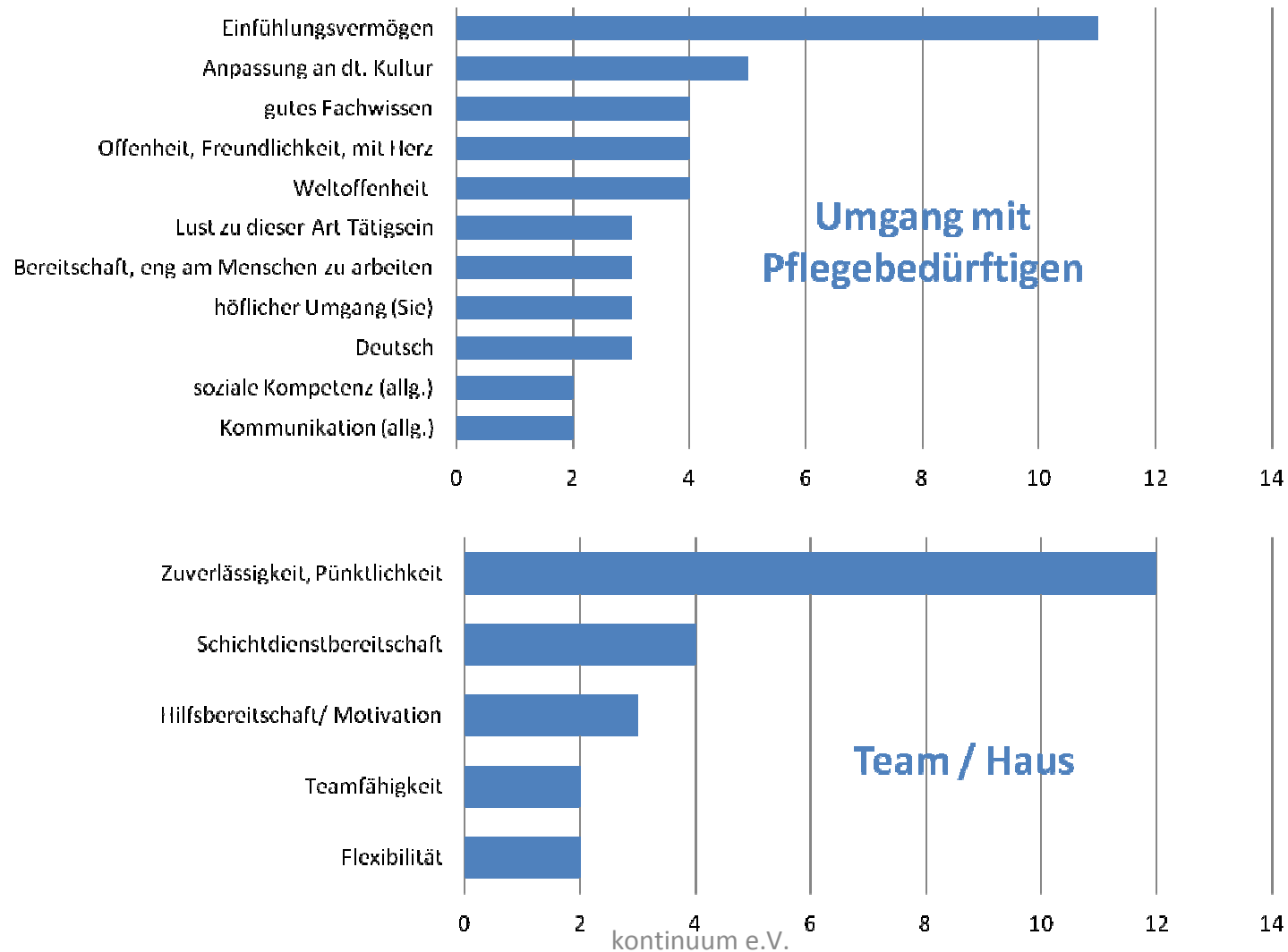


kontinuum e.V.

Welche Mindestanforderungen stellen Sie? – außersfachlich...



Die ideale Pflegeperson mit Fluchthintergrund – was bringt sie mit?



Können Sie sich vorstellen, Geflüchteten Einblicke in Pflegealltag zu geben?

mit
Vorerfahrungen in
der privaten/
professionellen
Pflege

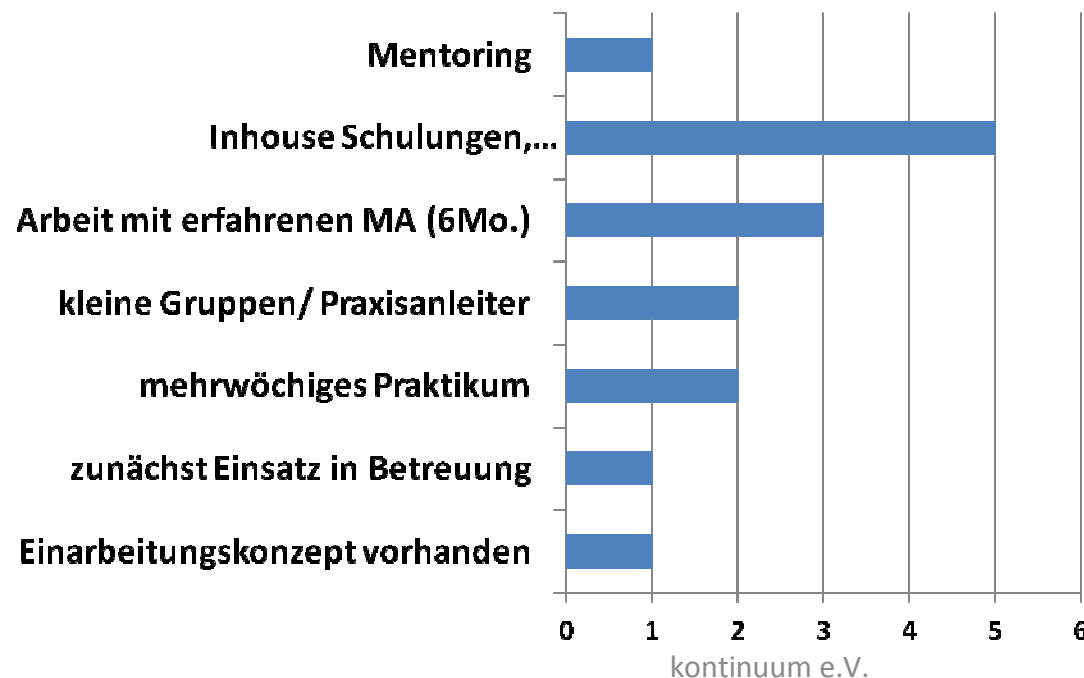
22 ja

ohne pflegerische
Vorerfahrungen,
mit Vorinformation

20 ja

Wie würden Sie Geflüchtete als Arbeitnehmer fördern?

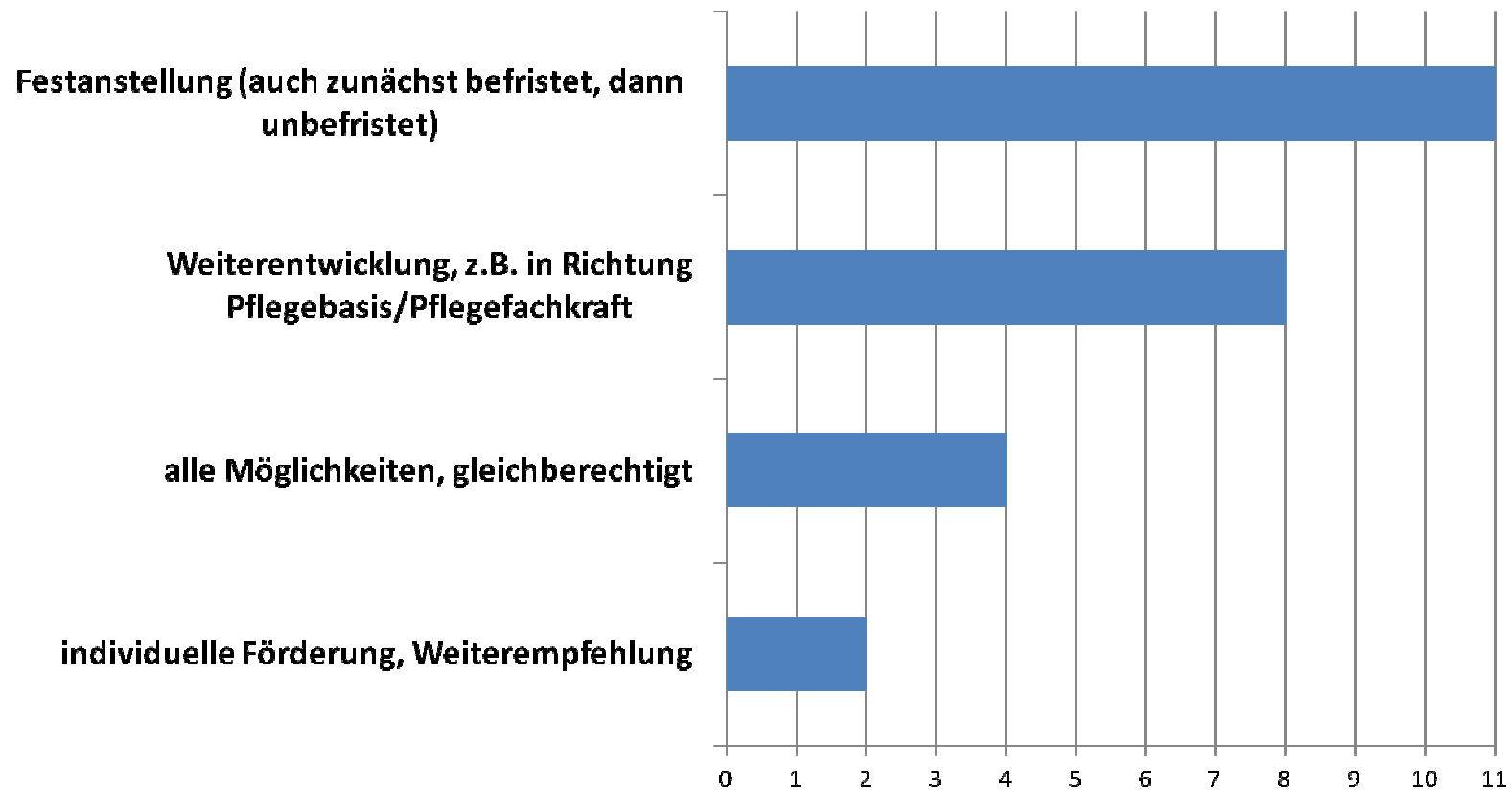
- Zur Förderung der fachlichen und sozialen Integration bieten Unternehmen neben der Förderung durch Teamgespräche/ -ausflüge, Supervision, Humor, ansprechbare Vorgesetzte und Learning by Doing:



Außerdem bieten die Unternehmen:

Unterstützung bei Wohnungssuche, Freistellung für Sprachkurse, BGM, Übernahme-möglichkeit

Möglichkeiten für Geflüchtete mit genannten Kompetenzen im Unternehmen...



kontinuum e.V.

Welche Art von Information brauchen Sie als Unternehmen...

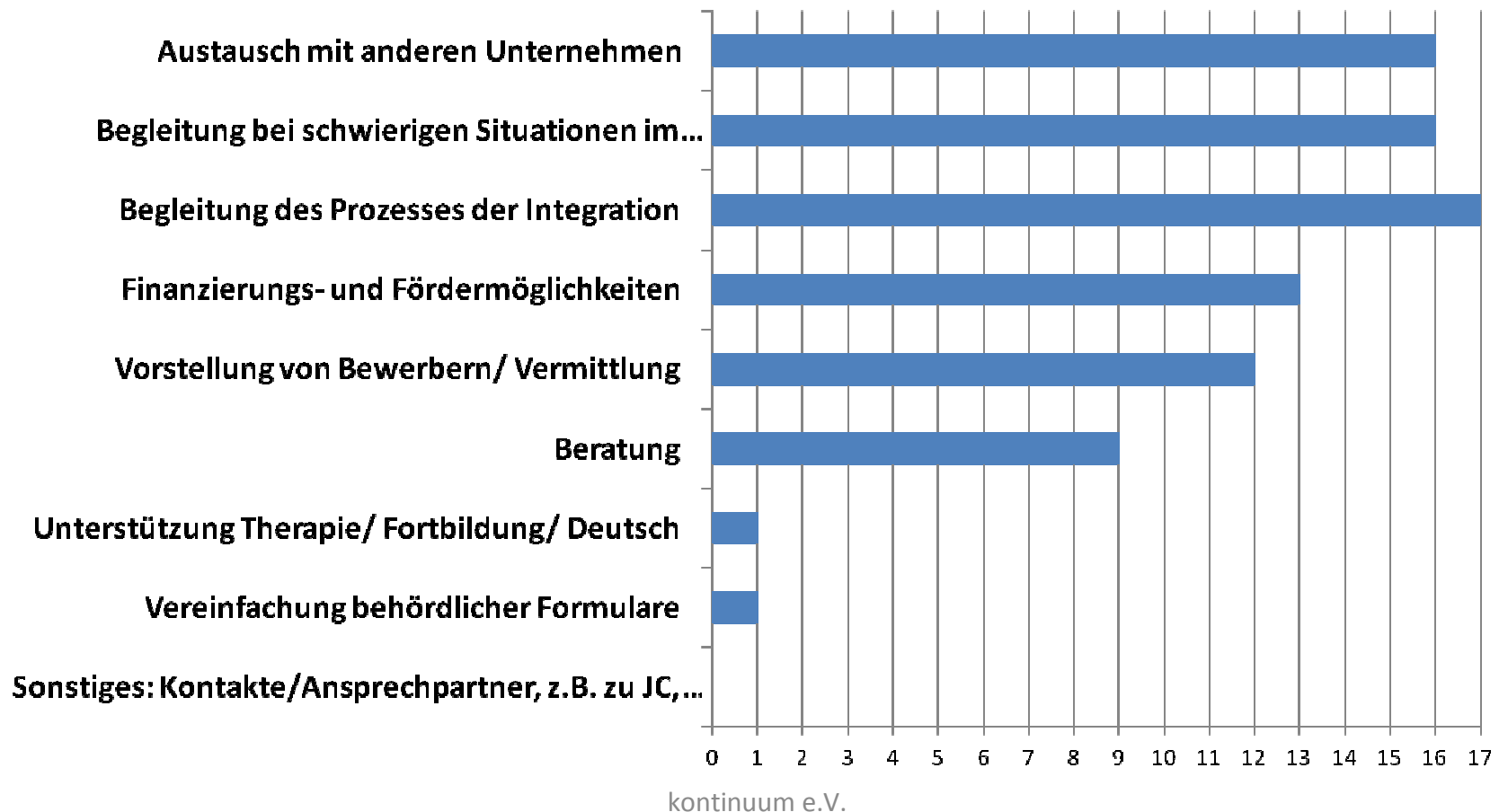
- ...um sich für eine(n) Geflüchtete(n) als Bewerber*in zu entscheiden?
 - Bewerbungsunterlagen, mindestens Lebenslauf, Informationen zu Herkunft, Alter, Religion, Geschlecht, beruflichen Vorerfahrungen/ Ausbildungen, zum Stand des Anerkennungsverfahrens, Infos zu gemachten Sprachkursen, Hygienekarte/ Führungszeugnis **25**
 - persönlich kennenlernen (Bewerbungsgespräch, Auftreten/Umgangsformen, Motivation/Ziele) **10**
 - sowie Möglichkeit des Testens (Praktikum, Testung, fachliche Abfrage, Sprachvermögen) **8**

Welche Unterstützung brauchen Sie als Unternehmen...

- ...Informationen zum Status:
 - Transparenz ausländerrechtlicher Status, Anerkennungsverfahren, Arbeitserlaubnis **10**
 - Klarheit, wann wer zuständig (BA, Bund) und welche Förderung in Frage kommt **6**

Welche Unterstützung brauchen Sie als Unternehmen...

- ...von externen Stellen?



Kooperation mit *kontinuum* vorstellbar?

„Ja“
19

„erstmal
kennenlernen“
2

**Erfahrungsaustausch
mit anderen Unternehmen** **10**

Prozessbegleitung **11**

Vermitteln von Bewerber*innen **13**

Art des gewünschten Austauschs

- ...regelmäßige moderierte Treffen **14**
- ...Konferenzen **3**
- ...Gastvorträge, firmenübergreifende Themen/Treffen, Stammtisch
- gemeinsam „INTEGRATION“ entwickeln **16**

**17 Unternehmen stehen
als „Praxispartner“ zur Verfügung**